

## Тарифная линейка Doimiy

### Тарификация

Наименование тарифного плана	Doimiy 20	Doimiy 35	Doimiy 50	Doimiy 70	Doimiy 100	Doimiy 150
Ежемесячная абонентская плата	20 000 сумов	35 000 сумов	50 000 сумов	70 000 сумов	100 000 сумов	150 000 сумов
Ежемесячный БЕЗЛИМИТНЫЙ* интернет-трафик	Facebook Instagram	Facebook Instagram	Telegram WhatsApp Facebook Instagram	YouTube Telegram WhatsApp Facebook Instagram	YouTube Telegram WhatsApp Facebook Instagram	YouTube Telegram WhatsApp Facebook Instagram
Ежемесячный лимит интернет-трафика	5GB	10 GB	20 GB	35 GB	50 GB	200 GB
Ежемесячный лимит исходящих минут по Узбекистану	Безлимит**	Безлимит**	Безлимит**	Безлимит**	Безлимит**	Безлимит**
Ежемесячный лимит исходящих СМС по Узбекистану	500	1 000	1500	2 000	2 500	3 000
Проверка лимитов	*100# - МБ интернет-трафика и СМС,					

(Ресурсы – YouTube, Instagram, Facebook, Telegram, WhatsApp)

<b>Тарификация по направлениям:</b>		
	<b>Doimiy 20, Doimiy 35</b>	<b>Doimiy 50, Doimiy 70, Doimiy 100, Doimiy 150</b>
Стоимость исходящей минуты на звонки внутри и вне сети (сверх включенного лимита)	50 сумов	25 сумов
Стоимость 1 МБ Интернета (сверх включенного лимита)	50 сумов	25 сумов
Стоимость исходящего СМС по Узбекистану (сверх включенного лимита)	50 сумов	25 сумов
Международные СМС	1 000 сумов	

Переход на тариф: \*120#  
 Проверка остатка лимитов: \*100# - минуты, СМС и МБ интернет-трафика.

### **Дополнительная информация**

- 1.** Тарифные планы доступны для новых подключений и бесплатного перехода (USSD \*120#) абонентов системы Prepaid.
- 2.** Списание ежемесячной абонентской платы и назначение лимитов:
  - Датой списания ежемесячной абонентской платы в ежемесячном периоде является дата подключения/перехода абонента на тарифный план.
  - При новом подключении/переходе на тарифный план ежемесячная абонентская плата и лимиты списываются/назначаются полностью (не масштабировано) при наличии достаточной суммы на балансе.
  - При недостатке средств или отрицательном балансе для списания ежемесячной абонентской платы по тарифу, списание не происходит, лимиты включенного трафика не назначаются, баланс номера абонента не списывается в долг.
  - Абонентская плата списывается в интервале один раз в месяц со дня успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану. Датой списания очередной ежемесячной абонентской платы является дата последнего успешного списания абонентской платы по тарифному плану.
  - Списание очередной ежемесячной абонентской платы и назначение лимитов в рамках тарифа происходит в период с 00:00 по 08:00 часов (время списания не является фиксированным). Для списания ежемесячной абонентской платы в полном объеме абоненту необходимо иметь достаточное количество средств на балансе.
  - Абонентская плата списывается в интервале один раз в месяц со дня успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану. Датой списания очередной ежемесячной абонентской платы является дата последнего успешного списания абонентской платы по тарифному плану (если дата списания абонентской платы была установлена на 31 число, а в следующем месяце 30/29/28 дней, то следующая абонентская плата будет списана 30 числа, либо 28/29 числа в феврале месяце. При своевременной оплате абонентской платы по тарифному плану (непрерывного нахождения номера в активном статусе), последующее списание абонентской платы будет 31 числа).

- Если на момент списания ежемесячной абонентской платы на балансе недостаточно средств для списания платы, то номер абонента блокируется. Абонентская плата не списывается до тех пор, пока на балансе не будет достаточных средств для списания абонентской платы в полном объеме.

- Ежемесячная абонентская плата спишется **сразу** при пополнении баланса на достаточную сумму для списания абонентской платы в полном объеме. После списания абонентской платы, абонентский номер перейдет в активный статус и будут назначены лимиты по условиям тарифного плана. Далее, абонентская плата будет списываться согласно новому ежемесячному периоду абонента, т.е. в интервале 1 месяц **со дня последнего успешного списания** абонентской платы по тарифу.

**3. Условия безлимитного интернет-трафика на ресурсы: YouTube, Telegram, WhatsApp, Facebook, Instagram:**

• При смене тарифного плана назначается соответствующее направление с безлимитным интернет-трафиком на ресурсы:

Тарифный план	Безлимитный интернет-трафик (ресурсы)
Doimiy 20	Instagram и Facebook
Doimiy 35	Instagram и Facebook
Doimiy 50	Telegram, WhatsApp, Instagram и Facebook
Doimiy 70	YouTube, Telegram, WhatsApp, Instagram и Facebook
Doimiy 100	YouTube, Telegram, WhatsApp, Instagram и Facebook
Doimiy 150	YouTube, Telegram, WhatsApp, Instagram и Facebook

- Условия безлимитного интернет-трафика на ресурсы, в рамках тарифного плана, не распространяются на абонентов в роуминге;

- Условия безлимитного интернет-трафика на ресурсы, в рамках тарифного плана, не распространяются на абонентов системы Postpaid;

- Трафик, генерируемый в рамках безлимитного интернет-трафика по тарифу, не распространяется на скачивание и обновление мобильных приложений: Facebook, Instagram, Telegram, WhatsApp и YouTube;

- При совершении аудио/видеозвонка через приложения Telegram, Instagram и WhatsApp будет расходоваться интернет-трафик в рамках выделенного общего лимита на тарифном плане или интернет-пакетах, а не интернет-трафик, выделенный в рамках безлимитного направления по тарифу;

- При совершении аудио/видеозвонка через приложение Facebook Messenger будет расходоваться интернет трафик в рамках выделенного общего лимита на тарифном плане или интернет-пакетах, а не интернет трафик, выделенный в рамках безлимитного направления по тарифу;

- При переходе с тарифных планов линейки Doimiy на тарифные планы Start 10, Ovoz 15, Internet 60 опция с безлимитным интернет-трафиком по тарифному плану отключается.

#### **4. Условия блокирования:**

- **ЖИВОЙ НОЛЬ: теперь при нулевом балансе Вам доступны все услуги связи!\*\*\***

- номер блокируется при положительном балансе, в случае недостаточного количества средств на балансе в момент списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану, либо отрицательном балансе, в случае наличия соответствующих дополнительных услуг;

- в заблокированном статусе недоступна смена тарифного плана;

В случае, если на балансе абонента имеется достаточная сумма для снятия абонентской платы за другой доступный тарифный план + стоимость перехода (в случае, если переход на тарифный план является платным), можно сменить тариф всеми доступными способами.

- в заблокированном статусе абоненту доступны остатки лимитов ранее купленных ежемесячных интернет-пакетов до окончания их срока действия (в случае остатка).

- с общими условиями пребывания в заблокированном статусе можно ознакомиться [здесь](#) (\*\*в случае успешного погашения АП)

**5.** Ежемесячные лимиты в рамках тарифного плана назначаются только после успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифу за текущий период. Ежемесячные лимиты, а также безлимитный интернет-трафик на вышеуказанные ресурсы по условиям тарифного плана предоставляются на 1 месяц с даты назначения. Остатки ежемесячных лимитов, назначенные в текущем периоде, переносятся на один следующий период **только при своевременной** оплате абон. платы. Остатки ежемесячных лимитов, перенесённые с предыдущего периода доступны только до конца текущего периода.

- В случае, если ежемесячная абонентская плата не списалась своевременно, неиспользованные в предыдущем расчетном периоде остатки лимитов обнуляются.

- Во избежание недоразумений, рекомендуем в обязательном порядке предварительно пополнять баланс на достаточную сумму для списания абонентской платы в полном объёме и проверять назначение лимитов по тарифному плану с помощью или USSD-запроса \*100#.

- При исчерпании ежемесячных лимитов по тарифному плану, звонки и СМС тарифицируются согласно стоимости по направлениям сверх лимитов по условиям тарифного плана.

- При исчерпании ежемесячного лимита интернет-трафика по тарифному плану и дополнительных интернет-пакетов, доступ в интернет приостанавливается. При этом абонент получает СМС с ссылкой для возобновления работы интернета. Чтобы продолжить пользоваться интернетом, абоненту необходимо выбрать опцию, согласно которой он продолжит пользование интернетом:

- Обновить лимиты по тарифу (подключить услугу Restart);
- Купить интернет-пакет;
- Подключить мобильный интернет по стоимости 1МБ сверх лимита\*\*\*\*
- Сменить тарифный план

\*\*\*\* В случае, если абонент выберет опцию использовать мобильный интернет по стоимости 1МБ сверх лимита, а после купит Ежемесячный интернет-пакет, то по окончании лимитов дополнительного пакета, интернет будет расходоваться по стоимости 1МБ сверх лимита согласно условиям тарифного плана до очередного списания абонентской платы по тарифу.

**Опцию «Подключить мобильный интернет по стоимости 1 МБ сверх лимита» абонент может также самостоятельно с помощью USSD-запроса \*727#.**

**При блокировании доступа в интернет, для использования приложений платёжных систем, абоненту необходимо отключить режим передачи данных для корректной работы в режиме offline.**

#### **Обращаем внимание:**

- При переходах внутри тарифной линейки Doimiy, если абонент переходит на тариф выше, то ранее назначенные лимиты по предыдущему тарифному плану суммируются и доступны для использования до момента их исчерпания или до окончания срока их действия согласно предыдущему тарифу.

- При переходах внутри тарифной линейки Doimiy, если абонент переходит на тариф ниже, то ранее назначенные лимиты по предыдущему тарифному плану обнуляются.

- При переходе с других тарифных планов на тарифные планы линейки Doimiy ранее назначенные лимиты по предыдущему тарифному плану обнуляются.

6. Программа лояльности «Мы Вас ценим!» и программа лояльности «U+» доступны для абонентов тарифных планов линейки Doimiy.

- При активном пакете по программе лояльности «U+» расход интернет-трафика по ресурсам (YouTube, Telegram, Facebook, Instagram) происходит в рамках безлимитного интернет-трафика по тарифному плану;

7. Звонки на информационно-развлекательные сервисы и международные направления не расходуют минуты, предоставленные по условиям тарифных планов.

8. Лимиты, предоставленные в рамках тарифных планов, недоступны для абонентов, находящихся в роуминге.

9. Абонентам тарифных планов линейки Doimiy **доступны** услуги «Сохранение номера», **Новые Ежемесячные интернет-пакеты**, Безлимитные интернет-пакеты Ucell в метро (только пакет «Безлимит на 30 дней»), «Ночные интернет пакеты», «Попробуй 4G ночью» «Интернет-пакеты TAS-IX», «Интернет MEGA BOOM», акция «Al Chiroq» (только пакеты МБ и СМС).

10. Абонентам тарифных планов линейки Doimiy **недоступны** пакеты «Удобные минуты», «Удобный внутри сети» и «Удобный по стране», Ежедневные и еженедельные интернет-пакеты, «Ежедневные СМС пакеты», «Ежемесячные 4G Интернет-пакеты» (и аналогичные пакеты в рамках программы лояльности «Мы Вас Ценим»), «Ночной интернет», «Заказной пакет», «Почасовой интернет» и услуги «Максимальный доступ», «Мегабайты возвращаются».

11. При переходе на тарифную линейку, недоступные услуги и пакеты отключаются (кроме Ежемесячных интернет-пакетов), при этом остатки лимитов, а также срок действия услуг сохраняются согласно их условиям;

12. До 30.06.2023г.:

- **Услуга «Вам звонили» предоставляется автоматически на бесплатной основе при новом подключении или переходе на тарифные планы линейки Doimiy;**
- Абонентам с подключенной ранее услугой «Вам звонили» на платной основе (ежемесячная и ежедневная опции) назначена бесплатная опция услуги;
- Управление услугой осуществляется с помощью \*977# USSD-запроса;
- Активные платные опции услуги «Вам звонили» (ежемесячная и ежедневная), «Голосовая почта для всех» будут отключены и произведено назначение услуги «Вам звонили» на бесплатной основе.

**13. Недоступность пакетов по услуге «Трафик+»:**

- Пакеты «Instagram», «Instagram+YouTube+Telegram», «Социальные сети (Instagram, Facebook, Вконтакте)» и «Instagram+YouTube+Telegram+PUBG Mobile» недоступны для активации на тарифных планах **Doimiy 20 и Doimiy 35**.

- Пакеты «Instagram», «Instagram+YouTube+Telegram», «Социальные сети (Instagram, Facebook, Вконтакте)», «Instagram+YouTube+Telegram+PUBG Mobile», «Мессенджеры (Telegram, IMO, WhatsApp, Viber)», «YouTube + Telegram» и «YouTube+Telegram+PUBG Mobile» недоступны для активации на тарифных планах **Doimiy 50**.

- Пакеты «Instagram», «Instagram+YouTube+Telegram», «Социальные сети (Instagram, Facebook, Вконтакте)», «Instagram+YouTube+Telegram+PUBG Mobile», «Мессенджеры (Telegram, IMO, WhatsApp, Viber)», «YouTube + Telegram» и «YouTube+Telegram+PUBG Mobile» и «YouTube» недоступны для активации на тарифных планах **Doimiy 70, Doimiy 100 и Doimiy 150**.

- При переходе на тарифную линейку **Doimiy** с активированным, но недоступным на новом тарифном плане пакетом по услуге «Трафик+», пакет по услуге отключится, а лимиты обнулятся.

14. Абонентам тарифных планов линейки Doimiy доступен переход только на тарифные планы Start 10, Ovoz 15, Internet 60.

15. При переходах внутри тарифной линейки Doimiy безлимитные минуты по Узбекистану, ранее полученные в рамках тарифных планов с указанными условиями, становятся недоступными.

16. Безлимитные условия (звонки, интернет), полученные в рамках соответствующих тарифных планов, не переносятся на следующий месяц при условии своевременного списания абонентской платы по тарифному плану, а также после смены тарифного плана.

17. Абонентам, использующим интернет-услуги, рекомендуем ознакомиться с [Дополнительной информацией о системе резервирования денежных средств](#) особенностями работы сети 4G.

18. Во избежание фродовых подключений, Компания оставляет за собой право расторгнуть Договор с абонентом, если исходящий трафик в течение 30 дней после подключения близок к 0.

### Условия услуги «Restart»

1. Услуга Restart активируется с помощью мобильного приложения или USSD \*222#.
2. Услуга Restart доступна абонентам в активном статусе.
3. Услуга Restart предоставляет возможность абоненту самостоятельно активировать ежемесячную абонентскую плату и получить ежемесячные лимиты согласно условиям тарифного плана. После активации услуги Restart ежемесячный период абонента обновляется согласно дате последней успешной активации данной услуги.
4. После активации услуги Restart с абонентского баланса списывается ежемесячная абонентская плата в размере полной стоимости и назначаются полные ежемесячные лимиты в рамках тарифного плана абонента. Далее, у абонента ежемесячная абонентская плата списывается согласно новому ежемесячному периоду абонента.
5. Для подключения услуги на балансе абонента должна быть достаточная сумма для списания абонентской платы по тарифу в полном объеме. После активации услуги Restart спишется абонентская плата и произойдет назначение лимитов в полном объеме по тарифу.
6. Остатки лимитов (минуты по Узбекистану и МБ), назначенные ранее в рамках тарифного плана, обнуляются при успешной активации услуги Restart.
7. В день списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану услуга Restart недоступна для активации.
8. Воспользоваться услугой Restart можно только 1 раз в сутки (с начала текущих суток, с 00:00 по 23:59).

### Смена тарифа

#### Стоимость перехода с других тарифных планов:

Стоимость перехода с тарифного плана Internet 60 на тарифные планы **Doimiy 20, Doimiy 35, Doimiy 50 - 2105 сумов.**

Стоимость перехода на тарифные планы линейки Doimiy с других тарифных планов - **0 сумов.**

Стоимость перехода с тарифной линейки Doimiy на тарифные планы Start 10 и Ovoz 15 - **2105 сумов.**

Стоимость перехода на тарифные планы внутри тарифной линейки Doimiy с помощью USSD \*120#

Переход НА тарифный план	Переход с тарифного плана									
	Doimiy 20	Doimiy 35	Doimiy 50	Doimiy 70	Doimiy 100	Doimiy 150	Ovoz 15	Start 10	Internet 60	С благодарностью
Doimiy 20	-	2105	2105	2105	2105	2105	0	0	2105	0
Doimiy 35	0	-	2105	2105	2105	2105	0	0	2105	0
Doimiy 50	0	0	-	2105	2105	2105	0	0	2105	0

Doimiy 70	0	0	0	-	2105	2105	0	0	0	0
Doimiy 100	0	0	0	0	-	2105	0	0	0	0
Doimiy 150	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0
Ovoz 15	2105	2105	2105	2105	2105	2105	-	0	2105	0
Start 10	2105	2105	2105	2105	2105	2105	2105	-	2105	0
Internet 60	0	0	0	2105	2105	2105	0	0	-	0
С благодарностью	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

**Примечание:**

Смартфоны по умолчанию расходуют мобильный трафик в фоновом режиме: на системные обновления, обновление приложений, на синхронизацию данных виджетов (погода, календарь и др.) и социальных сетей, а также на счётчики-аналитики (Google, google-analytics.com, googletagmanager.com, gstatic.com, stats.g.doubleclick.net). Интернет-трафик на данные направления тарифицируется согласно стоимости Ucell-Internet по условиям тарифного плана или трафик списывается с баланса существующего интернет-пакета, предоставляемого на все направления.

**Внимание!**

- 1 Для корректного расхода интернет-трафика в рамках безлимитного направления, рекомендуем использовать только официальные приложения: Facebook, Instagram, Telegram, WhatsApp и YouTube;
- 2 Для раздачи интернета через точку доступа смартфона или других устройств доступен только основной интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, или трафик, дополнительно приобретенного интернет-пакета. Условия безлимитного интернет-трафика, предоставляемого в рамках тарифного плана, не действуют при раздаче интернет-трафика со смартфона на другие устройства.

**При этом:**

- 3 При подключении к YouTube, социальным сетям и мессенджерам через прокси-серверы, VPN или посреднические сайты, расход интернет-трафика происходит по лимиту интернет-трафика, выданного в рамках тарифного плана, или подключенному интернет-пакету предоставляемого на все направления, либо интернет-трафик оплачивается согласно стоимости Ucell-Internet по условиям тарифного плана.  
В данных случаях безлимитный интернет-трафик на ресурсы недоступен для использования.
- 4 Владельцы мессенджеров и социальных сетей для предоставления своих услуг пользуются определенным диапазоном IP-адресов (протоколов). Ucell предоставляет объём трафика именно для этих (зарегистрированных) диапазонов. Ucell не несёт ответственности в случае изменения диапазона IP-адресов со стороны владельцев, расход трафика в этом случае происходит по лимиту интернет-трафика, выданного в рамках тарифного плана, или подключенному интернет-пакету предоставляемого на все направления, либо интернет-трафик оплачивается согласно стоимости Ucell-Internet по условиям тарифного плана.

*\* Текущие условия: Ежемесячный интернет-трафик на дополнительные ресурсы - 2 ТБ на полной скорости. По истечении лимита, предоставленного на полной скорости, скорость интернета снижается и устанавливается не выше 64 кб/с.*

*С 05.06.2023, безлимитный интернет трафик по тарифному плану Doimiy 20 будет предоставляться на следующих условиях:*

*- Безлимитный интернет-трафик на ресурсы Facebook - 2 ТБ в месяц на полной скорости. По истечении лимита, предоставленного на полной скорости, скорость интернета снижается и устанавливается не выше 64 кб/с.*

*- Безлимитный интернет-трафик на ресурсы Instagram - 1 ГБ в сутки на полной скорости (обновляется ежедневно с 00:00). По истечении лимита, предоставленного на полной скорости, скорость интернета снижается и устанавливается не выше 1 мб/с.*

*Данные условия вступят в силу с указанной даты для новых абонентов тарифного плана Doimiy 20, а также для абонентов, сменивших текущий тарифный план на Doimiy 20. Для текущих абонентов тарифного плана Doimiy 20 новые условия вступят в силу при обновлении цикла списания абон. платы.*

*\*\*Техническое ограничение – 45000 минут в месяц.*